



Tiempo de respuesta: Inmediato
Costo: Gratuito
Fecha de validación: 03/06/2016
Área responsable de la información: Dirección de Calidad de la Gestión Pública
Año: 2017
Fecha de actualización: 01/05/2017
Fundamento jurídico-administrativo del servicio: Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y Gestión Pública, Art. 22.
Área que proporciona el servicio: Ver Anexo 1
Lugar para reportar presuntas anomalía: Ver Anexo 2
Nota: Los campos en blanco es de información que no se genera en este proceso

TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCION										
Servicios que ofrece el sujeto obligado	LTAIP29FXIX	Servicios que ofrece el sujeto obligado										
Tabla Campos												
Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos	Sustentación legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas
Consulta	Directorio Integral de Servidores Públicos	público en general	Ofrece consultar vía internet información de Servidores Públicos y/o Dependencias de los tres Sectores Públicos (Federal, Estatal y Municipal), Sociales y Privados (Cámaras y Notarías Públicas): Nombres de Titulares, Cargo, Adscripción o Dependencia, Domicilio, Teléfonos, Correo Electrónico y Horarios de oficina.	en línea	Contar con internet	ninguno	http://directorointegral.col.gob.mx/				http://www.tramitesyservicios.col.gob.mx/consultas/tramites/tramite.php	http://www.tramitesyservicios.col.gob.mx/consultas/tramites/tramites.php
Consulta	Informatel y Conmutador del Complejo Administrativo de Gobierno del Estado.	público en general y servidores públicos del Gobierno del Estado de Colima	Recepción, información y canalización de llamadas a las diferentes dependencias del Gobierno del Estado	presencial	Contar con el nombre de la dependencia o del servidor público	ninguno					http://www.tramitesyservicios.col.gob.mx/consultas/tramites/ramite.php	http://www.tramitesyservicios.col.gob.mx/consultas/tramites/ramites.php



Anexo 1: Denominación del área que da el Servicio

Nombre de la Ent. Federativa de la of. de atención: Colima

Código postal de la oficina de atención: 28010

Datos de contacto de la oficina de atención: L.D. Ana Zoila Velasco Enríquez

Horario de atención (días y horas): Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 hrs.

Nombre del municipio o delegación of. de atención: Colima

ID	Denominación del área que da el servicio	Tipo de vialidad	Nombre de vialidad	Número exterior de la oficina de atención	Número interior (en su caso)	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento de la oficina de atención	Clave de la localidad de la oficina de atención	Nombre de la localidad de la oficina de atención	Clave del municipio de la oficina de atención	Clave de la Ent. Federativa de la of. de atención
1	Dirección de Calidad de la Gestión Pública	Periférico	3er anillo periferico esquina ejercito mexicano	S/N		Ciudad	Complejo Administrativo	001	Colima	01	06
2	Dirección de Calidad de la Gestión Pública	Periférico	3er anillo periferico esquina ejercito mexicano	S/N		Ciudad	Complejo Administrativo	001	Colima	01	06



Anexo 2: Lugar para reportar presuntas anomalía

ID	Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo de vialidad	Nombre de vialidad	Número exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre de asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o Delegación	Clave de la Entidad Federativa	Nombre de la Entidad Federativa	Código Postal
1	312 31 6 20 00 Ext. 2266	avelasco.calidadgp@gmail.com	Periférico	3er anillo periferico esquina ejercito mexicano	S/N		Ciudad	Complejo Administrativo	1	Colima	1	Colima	6	Colima	28010